

PROTOKOL O ZPĚTNÉM ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

V případě výměny nebo vrácení zboží Vás prosíme o vyplnění tohoto protokolu (zakroužkujte požadovaný úkon) a zašlete zpět společně se zbožím a **kopii faktury**.

JAK VYMĚNIT NEBO VRÁTIT ZBOŽÍ: máte právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, která běží ode dne převzetí zásilky. **Obuv nesmí být nošená, použita nebo poškozená.** Toto odstoupení nám můžete sdělit emailem nebo telefonicky (kontakty zde dole). Děkujeme za vrácení produktů v jejich původním nepoškozeném obalu (**prosíme o přebalení originální krabice tak, aby nebyla poškozená pro další prodej**).

Při první výměně zboží za jiné mají naši zákazníci dopravné ZDARMA (vztahuje se na dodání v ČR).

Datum:

Jméno, adresa, kontakt na zákazníka:.....

.....

Číslo faktury nákupu:.....

Zboží, které zasílám zpět. Název - velikost - cena :

Důvod (zakroužkujte či ztučněte text):

- 1) Obuv je malá / velká (nehodící se škrtněte)
- 2) dodáno jiné zboží
- 3) jiný důvod (popište do pole níže)

--

A) Chci vyměnit zboží za jiné (ved'te prosím produktový kód – barvu – velikost):

B) Chci vrátit peníze:

Na účet číslo:	
----------------	--

Přeplatek chci vrátit na účet nebo zaslat ponožky v hodnotě rozdílu ceny – prosím zakroužkujte (v případě, že objednané zboží je levnější než vrácené)

1) Číslo účtu:

--

2) Zaslat ponožky v hodnotě rozdílu ceny náhradního zboží a vráceného zboží

Adresa na vrácené zboží a kontakty:
Petr Chalupník
Nová 803/14
674 01 Třebíč

e-mail: obchod@nadmerneboty.cz
telefon: 777 06 11 11

