



nadmerneboty.cz

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)**Jméno a adresa kupujícího (firma):****Kontaktní osoba:****Tel. číslo:****E-mail:****Poznámky:****Reklamované zboží:****Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:**Název zboží, velikost:****Podrobný popis závady (co nejpodrobněji specifikujte závadu, přesné určení místa vady):****Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury vystavené při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení čisté v přepravním obalu, tak aby nedošlo k dalšímu poškození přepravou.
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději do 30 dnů od přijetí.
4. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Záruka se nevztahuje na : na barevnou změnu obuvi – zejména u tzv. stíraných barev. Změnu obuvi v důsledku nedodržení pokynů uvedených v návodu na údržbu a ošetřování.

Veškerou změnu obuvi, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jejího opotřebení způsobeném obvyklým užíváním, nesprávným užíváním a neodborným zásahem. Mechanicky poškozenou obuv a její části. Opotřebení obuvi v důsledku nevhodného výběru a užití.

Vycházková celoroční obuv (pokud není určena jako zimní) není vhodná do zimního období. Obuv, u které byly v záruční době provedeny jakékoliv úpravy a opravy nesouvisející s běžnou údržbou nebo opotřebením obuvi. Pouštění barvy při zvýšeném pocení nebo provlhnutí usňové obuvi. Na nerovnoměrnou kresbu líce a částečnou rozdílnost povrchu, která je charakteristická pro přírodní useň.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____**Podpis kupujícího:** _____**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)****Vyjádření prodejce :****Datum:** _____**Podpis prodejce:** _____